



MINNESVÄRDA UPPLEVELSER
UPPSTÅR INTE AV EN SLUMP.

De skapas av ledare som ger människor
förutsättningarna att lyckas.

KÄNNER DU IGEN DET HÄR?

De problem som aldrig riktigt försvinner



Varför måste jag påminna om samma saker hela tiden?

Vi har pratat om det. Vi har tränat på det. Ändå faller vi tillbaka när vardagen blir stressig.



Varför älskar vissa kunder oss medan andra får en helt annan upplevelse?

Kvaliteten får inte vara beroende av vem som råkar vara på plats.



Vi gör egentligen allt rätt. Varför känns det ändå inte speciellt?

Processer fungerar, men känslan, relationen och minnet uteblir.



Hur växer vi utan att förlora det som gjorde oss bra från början?

Fler människor, fler system och fler regler riskerar att späda ut det personliga.

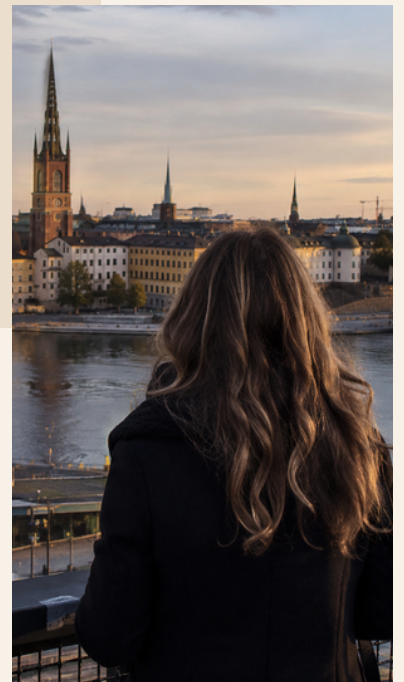
Du skapar upplevelser för andra varje dag. När fick du senast själv vara med om en?

Wow & Wonder ger dig en dag utanför driften. En dag där du får kliva ur rollen som den som alltid ska lösa, leda och leverera.

Här får du själv uppleva. Bli utmanad. Överraskad. Möta människor över branschgränser och återknytta till varför du en gång valde att arbeta med människor.

För ibland behöver även den som skapar upplevelser för andra själv bli påmind om hur en riktigt bra upplevelse känns.

*People
create
People*



Det här är inte ännu en inspirationsdag.

Det är en dag för ledare som vill skapa en servicekultur som märks i vardagen, i teamet och i kundens upplevelse.

Vad får organisationen tillbaka?

Inspiration är bara början, värdet uppstår när kunskapen börjar leva i vardagen.

KONKRET VÄRDE

TRÄNINGSBARA BETEENDEN

Från värdeord till konkreta beteenden som går att se, träna och utveckla.

ETT GEMENSAMT SPRÅK

Gör det lättare för hela teamet att prata om vad riktigt bra service faktiskt innebär.

ÖVNINGAR FÖR TEAMET

Metoder deltagaren kan ta med tillbaka och använda direkt med sina medarbetare.

VERKTYG FÖR FEEDBACK

Gör det enklare att förstärka det som fungerar och utveckla det som behöver bli bättre.

PERSONLIGHET + KONSEKVENNS

Skapa en gemensam standard utan att göra mötet manusbundet eller mekaniskt.

EN KULTUR SOM WOW:AR

Bygg en vardag där fler kunder vill återvända, rekommendera er och bli era ambassadörer.

DET MÄNSKLIGA VÄRDET

Lättnaden i att upptäcka att du inte är ensam om utmaningarna. Stolthet över varför arbetet faktiskt betyder något. Nya relationer, ny energi och ett starkare självförtroende i hur du leder människor och servicekultur framåt.

MÖT ERA VÄRDAR



EMILIE LOMAN

Serviceexpert · Föreläsare ·
Grundare av Wowservice

Med passion för människor och service hjälper Emilie organisationer att skapa kultur, ledarskap och upplevelser som gör skillnad - på riktigt.



ANDERS FOX

Gästupplevelseexpert ·
Föreläsare · Hospitalitykonsult

Anders kombinerar psykologi, gästupplevelse och showmanship för att inspirera och utveckla ledare och team över hela världen med fokus på minnesvärda och mänskliga möten.

45+ ÅRS GEMENSAM ERFARENHET

Att hjälpa organisationer bli bättre på människor.

WOW & WONDER · THE EXPERIENCE

9 februari 2027 · Stockholm · heldag

Early Bird 5 000 SEK till och med 30 november 2026 · därefter 8 000 SEK

DETTA INGÅR

Heldagsprogram · material · lunch och fika
praktiska övningar · fortsatt arbete · uppföljning